

4. สรุปผลการวิจัย (16 หน้า)

5. อภิปรายผล (16 หน้า)

6. ข้อเสนอแนะ (16 หน้า)

7. เอกสารอ้างอิง

ผู้เสนอผลงานเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงทั้งหมด เรียงตามลำดับชื่อผู้แต่งตามตัวอักษรเริ่มด้วยเอกสารอ้างอิงภาษาไทยจนหมด แล้วจึงตามด้วยเอกสารอ้างอิงภาษาอังกฤษ เอกสารอ้างอิงแต่ละฉบับ หากไม่สามารถพิมพ์ได้หมดใน 1 บรรทัด ในบรรทัดถัดไปให้ย่อหน้าเข้าไป 0.5 นิ้ว ตามแบบ APA (APA Style) ดังนี้

หนังสือ

ผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง (ครั้งที่พิมพ์). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.

เช่น

ปาริชาติ สถาปัตตานนท์. (2546). *ระเบียบวิธีวิจัยการสื่อสาร* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ด่านสุทธาการพิมพ์.

Mitchell, T.R., & Larson, J.R. (1987). *People in organization: An introduction to organization behavior* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

บทความ

ผู้เขียนบทความ. (ปี). ชื่อบทความ. ชื่อวารสาร, ปีที่(ฉบับที่), เลขหน้า.

เช่น

จักรกฤษณ์ นรินดิผดุงการ และ ทวี สนวนมาลี. (2519). ความสามารถในการเงินของเทศบาล: กรณีของเทศบาลนคร กรุงเทพมหานครก่อนเปลี่ยนแปลงเป็นกรุงเทพมหานคร. *วารสารพัฒนบริหารศาสตร์*, 16 (เมษายน 2519), 231-254.

Komtin, S. (1990). Culture and work-related values in Thai organizations. *International Journal of Psychology*, 25 (2), 681-704.

บทความหรือบทต่างๆ ในหนังสือ

ผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อบทความ. ใน ชื่อบรรณานุกรม (บก.), ชื่อหนังสือ หรือวารสาร (หน้า). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์

เช่น

ดวงจันทร์ อาภาวิชชุรัตน์. (2547). ใน มิ่งสรรพ์ ขาวสะอาด และ ชัยปนะ ปิ่นเงิน (บก.), *นพิตีเชียงใหม่* (หน้า 90-91).

เชียงใหม่: สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Hartley, J. T., Harker, J. O., & Walsh, D. A. (1980). Contemporary issues and new directions in adult development of learning and memory. In L. W. Poon (Ed.), *Aging in the 1980s: Psychology issues* (pp. 239-252). Washington, DC: American Psychology Association.

หนังสือที่ผู้แต่งเป็นสถาบัน และผู้แต่งเป็นผู้พิมพ์

ภาษาไทยใช้คำว่า ผู้แต่ง หลังเครื่องหมาย : แทนที่สำนักพิมพ์ ภาษาอังกฤษใช้คำว่า Author

เช่น

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ บัณฑิตวิทยาลัย. (2548). *คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก*.

กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

American Psychiatric Association. (1980). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (3rd ed.).

Washington, DC: Author.

รายงานการวิจัย (Report)

ชื่อผู้วิจัย. (ปี). *ชื่องานวิจัย* (ประเภทงานวิจัย หรือ Report No.). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์.

เช่น

ฉันทนา บรรณศิริ และ โชติ หวันแก้ว. (2535). *การศึกษาสถานภาพและนโยบายเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาส: เด็กทำงาน* (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Birney, A. J. & Hall, M. M. (1981). *Early identification of children with written language disabilities*. (Report

No. 84-102). Washington, DC: National Education Association.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท

ผู้เขียน. (ปี). *ชื่อวิทยานิพนธ์*. ระดับวิทยานิพนธ์. ไม่ได้ตีพิมพ์, ชื่อมหาวิทยาลัย.

(วิทยานิพนธ์ภาษาต่างประเทศ ให้ใส่เครื่องหมาย (,) หลังชื่อมหาวิทยาลัย ตามด้วยชื่อประเทศ หรือชื่อเมืองที่เป็นที่รู้จัก)

เช่น

สาโรจน์ เทวสกุลทอง. (2548). *พฤติกรรมและรูปแบบการสื่อสารระหว่างบุคคลของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา*.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

Ryerson, J. F. (1983). *Effective management training: Two models*. Unpublished master's thesis, Clarkson

College of Technology, Potsdam, NY.

วิทยานิพนธ์ปริญญาเอก

ผู้เขียน. (ปี). *ชื่อวิทยานิพนธ์*. ระดับวิทยานิพนธ์, ไม่ได้ตีพิมพ์ ชื่อมหาวิทยาลัย.

(วิทยานิพนธ์ภาษาต่างประเทศ ให้ใส่เครื่องหมาย (,) หลังชื่อมหาวิทยาลัย ตามด้วยชื่อประเทศ)

เช่น

พานิช อินต๊ะ. (2549). *ระบบการวัดขนาดละอองลอยในอากาศโดยใช้เทคนิคการเคลื่อนตัวทางไฟฟ้า*. วิทยานิพนธ์ปริญญา

ดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Vinai Roachthavilit. (2004). *Expatriates as change agents: Communication, national culture and change in*

global organizations. Unpublished doctoral dissertation, Bangkok University, Thailand.

Internet

ผู้แต่ง. (ปี). *ชื่อเรื่องหรือชื่อบทความ*. สืบค้นเมื่อ วัน เดือน ปี, จาก URL ของ website.

เช่น

เกรียงสิน ประสงค์สุกาญจน์. (2547). *พัฒนาการบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า*. สืบค้นวันที่ 25 กันยายน 2552 จาก <http://www.inspire-research.com/marketing.articles>.

Easton, R. J. & Zhang, T. B. (2002). *Supply chain in Asia: Challenges and opportunities*. Retrieved June 20,

2004, from <http://www.accenture.com>.

